

ИСТОЧНИКИ  
БЕСПЕРЕБОЙНОГО ПИТАНИЯ  
ДЛИТЕЛЬНОЙ АВТОНОМИИ

MORE LIFE WITH STARK

## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

STARK COUNTRY 1000 LI  
STARK COUNTRY 2000 LI

Источник бесперебойного питания (ИБП)





**СОДЕРЖАНИЕ**

|   |    |
|---|----|
| <b>1. ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ</b> .....                                      | 3  |
| <b>2. ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ</b> .....  | 5  |
| <b>3. ВНЕШНИЙ ВИД</b> .....   | 5  |
| <b>4. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА</b> .....                                     | 6  |
| 4.1 Подключение внешней<br>аккумуляторной батареи.....                    | 7  |
| 4.2 Включение прибора.....  | 8  |
| 4.3 Подключение к внешней сети<br>электропитания и зарядка.....           | 8  |
| 4.4 Подключение оборудования к ИБП.....                                   | 8  |
| 4.5 Подключение опционального оборудования.....                           | 8  |
| 4.6 Переключатель режима работы ИБП.....                                  | 8  |
| 4.7 Переключатель максимального<br>тока заряда АКБ.....                   | 9  |
| <b>5. ОПИСАНИЕ РЕЖИМОВ РАБОТЫ ИБП</b> .....                               | 9  |
| <b>6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ</b> .....                                | 10 |
| <b>7. РУКОВОДСТВО ПО ПОИСКУ<br/>    И УСТРАНЕНИЮ НЕИСПРАВНОСТЕЙ</b> ..... | 10 |
| <b>8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b> .....                                 | 11 |
| <b>9. РЕКЛАМАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ</b> .....                                | 11 |
| <b>10. СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ</b> .....   | 12 |



**Пожалуйста, соблюдайте все предупреждения и инструкции по эксплуатации, приведенные в настоящем руководстве. Данное оборудование должно устанавливаться, обслуживаться и эксплуатироваться только квалифицированным персоналом. Не эксплуатируйте данное устройство до прочтения всех правил техники безопасности и инструкций по эксплуатации.**


#### **Отказ от ответственности**


**Мы не берем на себя никакой ответственности или обязательств за ущерб, будь то прямой, косвенный, последующий или случайный, или за убытки, которые могут возникнуть в результате использования данной информации. Использование данной информации полностью находится под контролем пользователя. Информация в настоящем руководстве может быть изменена без предварительного уведомления. Мы не берем на себя никаких обязательств по обновлению или поддержанию актуальности содержащейся в настоящем руководстве информации. Если Вы найдете в настоящем руководстве неверную, вводящую в заблуждение или неполную информацию, мы будем благодарны Вам за Ваши комментарии и предложения.**


## 1. ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ


Перед началом работы внимательно прочтите Руководство пользователя!

Не ознакомление с указанными ниже инструкциями не снимает с пользователя ответственности за некорректное подключение и/или использование оборудования.


 **ВНИМАНИЕ:** ИБП предназначен для использования внутри помещения. Не допускайте попадания устройства под дождь, снег и не подвергайте устройство воздействию каких-либо жидкостей.


 **ВНИМАНИЕ:** Не допускайте попадания жидкости и проникновения посторонних предметов внутрь корпуса ИБП.


 **ВНИМАНИЕ:** Если ИБП перемещен в теплое помещение непосредственно с холода, возможно образование конденсата. Блоки системы бесперебойного питания должны быть абсолютно сухими перед тем, как начинать установку. Поэтому необходимо выждать по крайней мере 2 часа, чтобы блоки системы адаптировались к условиям в помещении.


 **ВНИМАНИЕ:** Не используйте ИБП в помещениях, где температура и влажность превышают допустимые значения характеристик внешней среды для данного прибора.


 **ВНИМАНИЕ: Монтаж и ремонт таких систем может выполняться только квалифицированным персоналом, сертифицированным производителем на выполнение монтажа и сервисного обслуживания.**

 **ВНИМАНИЕ:** Подключайте ИБП только к розеткам, обладающим заземлением. Розетка с заземлением, к которой подключается ИБП, должна находиться в легкодоступном месте. Это важно для срочного выключения устройства в случае необходимости.


 **ВНИМАНИЕ:** Опасайтесь удара током. Не открывайте крышку: внутренние части ИБП не обслуживаются пользователем. Обратитесь в авторизованный сервисный центр.

 **ВНИМАНИЕ:** При монтаже и при работе с ИБП, аккумуляторными батареями и оборудованием, подключенным к настоящему устройству, используйте инструменты в изоляции, чтобы снизить риск короткого замыкания.

 **ВНИМАНИЕ:** Во избежание повреждения оборудования и/или травм персонала перед подключением клемм к внешним аккумуляторным батареям, ИБП должен быть отключен от внешней сети переменного тока (АС)!

 **ВНИМАНИЕ:** После подключения ИБП к сети питания 220В/50Гц на клеммах питания постоянного тока будет присутствовать напряжение 12(24)В, даже если выключатель питания, расположенный на передней панели прибора, находится в положении OFF (выкл.)

 **ВНИМАНИЕ:** Не подключайте вход ИБП к его собственному выходу.

 **ВНИМАНИЕ:** Если используется система дистанционного или автоматического запуска генератора, отключите цепь автоматического запуска или отключите генератор, чтобы предотвратить подачу напряжения во время проведения технического обслуживания. В противном случае возможны поломки оборудования и/или травмы персонала.

### ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ:

Храните устройство в помещении, свободном от токопроводящих веществ, с контролируемой температурой и влажностью. Во избежание перегрева ИБП не закрывайте вентиляционные отверстия в корпусе, не ставьте ИБП у радиатора отопления.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Перед тем как устанавливать или начинать техническое обслуживание аккумуляторных батарей, прочитайте руководство изготовителя по установке и техническому обслуживанию батарей.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Перед проверкой и техническим обслуживанием АКБ необходимо отключить ИБП от внешней сети переменного тока.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Опасайтесь удара током. Рабочие части батареи находятся под напряжением, не допускайте падения металлических предметов на аккумуляторные батареи. В противном случае может возникнуть искра или произойти короткое замыкание батареи, что может вызвать взрыв.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Чтобы снизить риск получения травмы используйте только отвечающие всем требованиям СТАЦИОНАРНЫЕ аккумуляторные батареи, рекомендуемые изготовителем, полученные от официальных дилеров или изготовителя. **Использование не соответствующих установленным требованиям батарей может вызвать негарантийные поломки оборудования и/или привести к травме персонала.**

### НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ

старые батареи или батареи с истекшим сроком годности или хранения, а также стартерные батареи. Чтобы избежать порчи оборудования и травм персонала, прежде чем устанавливать аккумуляторную батарею, пожалуйста, проверьте ее тип и дату производства.

Ниже в Таблице 1 приводятся рекомендованные к использованию аккумуляторные батареи. Таблица 1. Рекомендованные к использованию аккумуляторные батареи

| Модель и серия АКБ<br>Модель STARK COUNTRY | Ventura   | Sprinter | Sonnenschein |
|--|-----------|----------|--------------|
|  | Серия     | Серия    | Серия        |
| STARK COUNTRY 1000 LI                      | GP<br>GPL | XP       | A400         |
| STARK COUNTRY 2000 LI                      | FT<br>VTG | P        | A500         |

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Не вскрывайте аккумуляторную батарею: электролит, содержащийся в батарее, опасен для кожи и глаз. При работе с аккумуляторными батареями не прирагивайтесь к глазам.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** На случай попадания электролита аккумуляторной батареи на кожу, одежду или глаза всегда держите наготове обильное количество воды и мыло.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ не курите и не допускайте появления искр или огня вблизи аккумуляторной батареи.

**⚠ ОСТОРОЖНО!** Для надежной и эффективной работы системы очень важно использовать **рекомендованный** (входящий в комплект) внешний кабель подключения аккумуляторной батареи. Чтобы снизить риск получения травмы, внешний кабель должен быть рассчитан на работу при температуре 75°C или выше. Нельзя также использовать медные кабели с сечением менее 10мм<sup>2</sup>. Ниже в Таблице 2 приводится рекомендуемое сечение кабеля в зависимости от параметров системы.

Таблица 2. Рекомендуемое сечение кабеля, при его длине до 1 метра

| Модель STARK COUNTRY  | Типовой рабочий ток, А | Сечение, мм <sup>2</sup> |
|-----------------------|------------------------|--------------------------|
| STARK COUNTRY 1000 LI | 59                     | 10                       |
| STARK COUNTRY 2000 LI |                        |                          |

**⚠ ОСТОРОЖНО!** Запрещено разбирать прибор. Свяжитесь с квалифицированным сервисным центром, если понадобится обслуживание или ремонт.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Обеспечьте наружную вентиляцию для аккумуляторного отсека. Корпус отсека должен быть спроектирован так, чтобы предотвратить накопление и концентрацию газообразного водорода в верхней части отсека.

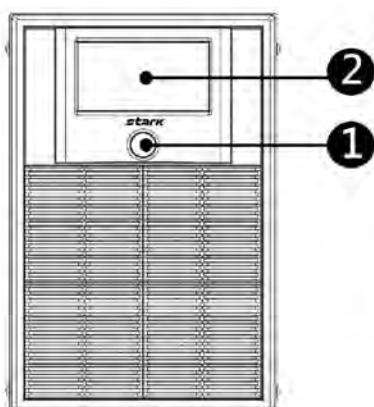
## 2

### 2. ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ

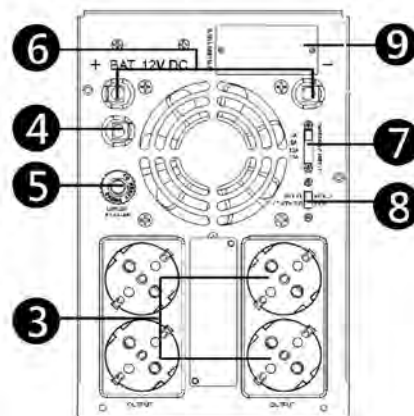
Данный источник бесперебойного питания (ИБП) представляет собой компактное устройство, которое сочетает в себе преимущества ИБП и инвертора. Устройство может питаться от напряжений в широком диапазоне и обеспечивает стабильное электропитание подключенных к нему устройств, таких как персональный компьютер, монитор и другая дорогостоящая электроника, коммуникационная и бытовая цифровая аппаратура.

## 3

### 3. ВНЕШНИЙ ВИД ИБП

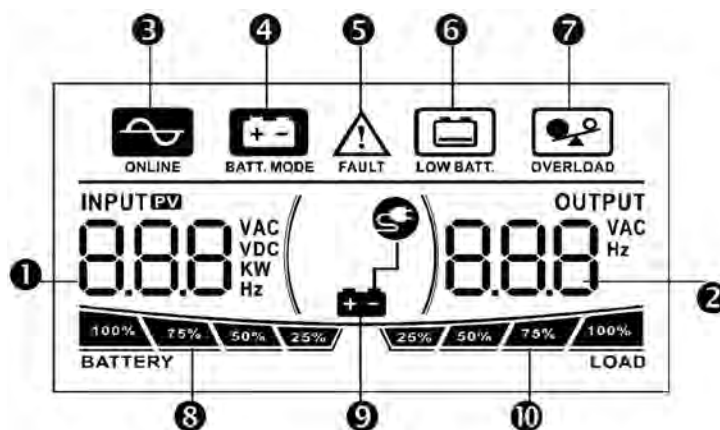


Вид спереди



Вид сзади

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>① Кнопка включения/выключения ИБП</li> <li>② LCD дисплей</li> <li>③ Выходные розетки</li> <li>④ Вход внешней сети AC</li> <li>⑤ Предохранитель</li> <li>⑥ Клеммы для подключения внешней АКБ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>⑦ Переключатель максимального тока заряда АКБ</li> <li>⑧ Переключатель режима работы ИБП</li> <li>⑨ Интеллектуальный слот (для подключения опциональной карты SNMP или карты AS400 «сухой контакт»)</li> </ul> |
|--|---|



LCD экран

- |   |  |    |                              |
|---|--|----|------------------------------|
| 1 | Информация о входных параметрах            | 6  | Индикатор разряженной АКБ    |
| 2 | Информация о выходных параметрах           | 7  | Индикатор перегрузки         |
| 3 | Индикатор режима работы от внешней сети AC | 8  | Индикатор уровня заряда АКБ  |
| 4 | Индикатор режима работы от АКБ             | 9  | Индикатор заряда АКБ от сети |
| 5 | Индикатор неисправности                    | 10 | Индикатор уровня нагрузки    |

#### 4. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Данный ИБП НЕ ЯВЛЯЕТСЯ защитным устройством от ВСЕХ видов импульсных перенапряжений сети и не имеет встроенной грозозащиты!

Перед тем, как подключать устройство к сети электропитания переменного тока (AC), необходимо установить между ИБП и входной сетью следующие приборы:

- Автоматический выключатель, тип С, 10А
- УЗО, тип АС, 30ма (между ИБП и нагрузкой)
- УЗИП, класс 1+2 или класс 2 (в случае использования ИБП в загородном доме)

В случае, если есть сомнения в постоянстве максимальной нагрузки, рекомендуется установить между ИБП и выходной сетью **защитное реле напряжения** с точной установкой по току (расчет параметров согласно Инструкции к прилагаемому устройству).

**Необходимость установки дополнительных защитных устройств обусловлена нестабильностью электросетей и отсутствием грозозащиты. Отсутствие защитных устройств может привести к негарантийной поломке бесперебойного оборудования!**

**⚠ ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед началом монтажа, пожалуйста, осмотрите устройство. Убедитесь, что оборудование, находящееся внутри упаковки, не повреждено.

Комплект ИБП STARK COUNTRY 1000\2000 LI

- ИБП STARK COUNTRY 1000\2000 LI
- Руководство пользователя
- Гарантийный талон

**⚠ Запрещается подключать к ИБП устройства с кратковременными пусковыми токами, превышающими максимальную мощность ИБП.**

**В случае, если пусковые токи не указаны в паспорте подключаемого к ИБП устройства, то рассчитывайте значение пускового тока как трехкратное к значению номинальной мощности устройства.**

#### 4.1 Подключение внешней аккумуляторной батареи

**⚠ ПРИМЕЧАНИЕ:** В целях безопасности мы настоятельно рекомендуем, чтобы клеммы аккумуляторной батареи были изолированы при помощи изоляционной ленты до того момента, когда начнется эксплуатация установки.

- **Шаг 1** – Подключите провода ИБП к клеммам аккумуляторной батареи. Крепление между ИБП и АКБ должно быть жестким, исключающим искрения! (усилие затяжки не менее 5,5 Нм ± 5%). Соблюдайте полярность (Шаг 2).

##### 1.) Подключение аккумуляторной батареи (см. Рисунок 1 и Рисунок 2):

При подключении аккумуляторов их суммарное напряжение должно совпадать с номинальным напряжением постоянного тока ИБП (см. Таблицу 3 ниже).



Рисунок 1. Подключение модели 1000 LI

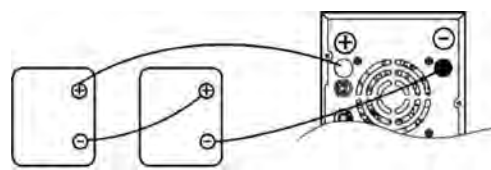


Рисунок 2. Подключение модели 2000 LI

Таблица 3.

| Модель ИБП | Номинальное напряжение постоянного тока |
|------------|---|
| 1000 LI    | 12 Вольт постоянного тока               |
| 2000 LI    | 24 Вольт постоянного тока               |

##### 2.) Параллельное и последовательно параллельное подключение нескольких аккумуляторов (см. Рисунок 3 и Рисунок 4):

Напряжение каждого аккумулятора должно равняться номинальному напряжению постоянного тока ИБП.

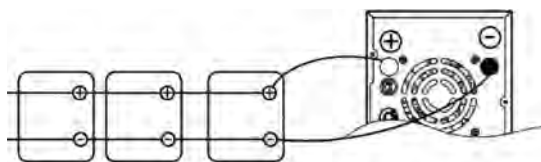


Рисунок 3. Подключение модели 1000 LI

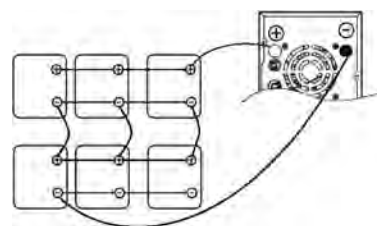


Рисунок 4. Подключение модели 2000 LI

- **Шаг 2** – Проверьте, чтобы полярности подключения со стороны данного устройства и со стороны аккумуляторной батареи совпадали.

Положительный (красный) полюс батареи должен быть подключен к положительной (+) клемме устройства.

Отрицательный (черный) полюс батареи должен быть подключен к отрицательной (-) клемме устройства.

- **Шаг 3** – Установите назад крышечки\* на клеммах внешних аккумуляторных батарей.

\* – в комплект не входит

#### 4.2 Включение прибора

Включите прибор, чтобы убедиться в правильности подключения АКБ. Проверьте тестером или малой нагрузкой наличие напряжения на выходе ИБП. При отсутствии напряжения проверьте правильность исполнения этапов Инструкции (пункт 4.1) или обратитесь к дилеру.

#### 4.3 Подключение к внешней сети электропитания и зарядка

Вставьте вилку кабеля электропитания в розетку. Устройство автоматически начнет заряжать подключенную внешнюю аккумуляторную батарею, даже если оно выключено.

Устройство должно проработать в режиме заряда не менее 8 часов, до полной зарядки аккумуляторов. Не следует ожидать от батарей полной емкости на протяжении этого первоначального периода работы.

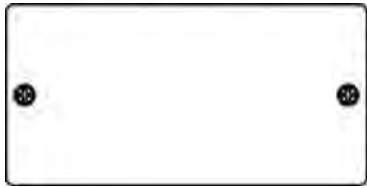
#### 4.4 Подключение оборудования к ИБП

Просто вставьте вилки приборов и оборудования в выходные розетки ИБП. При «проезде» и/или пропадании внешней сети электропитания устройство будет автоматически непрерывно подавать электропитание на подключенные приборы и оборудование.

#### 4.5 Подключение опционального оборудования.

**Внимание! Все подключения нужно производить при сквозном заземлении или при отключенном от сети AC и DC оборудовании.**

##### Интеллектуальный слот для SNMP карты



Данный ИБП оборудован интеллектуальным слотом, который идеально подходит для использования либо с картой SNMP, либо с картой AS400.

При установке указанных выше карт обеспечивается улучшенная связь с ИБП и расширенные возможности мониторинга.

**Примечание: Вы не должны включать ИБП перед установкой коммуникационной карты SNMP (AS400).**

Установка карты SNMP (Serial Network Management Protocol) / AS400 осуществляется в следующей последовательности

- Найдите слот для установки SNMP-карты (AS400) на ИБП
- Выкрутите два винта, которые крепят защитную крышку отсека для установки карты, сохраните защитную крышку и винты
- Установите SNMP-карту (AS400) в слот ИБП
- Закрепите SNMP-карту (AS400) с помощью 2-х винтов

Для получения дополнительной информации о SNMP-карте (AS400) смотрите руководство пользователя, прилагаемое к этой карте


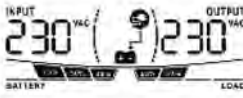



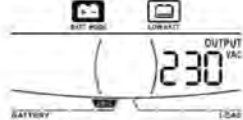




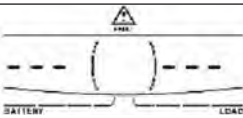
#### 4.6 Переключатель режима работы ИБП

- UPS: для подключения сложных электронных устройств  
При выборе этого режима, время переключения на внешнюю АКБ составит порядка 4-8 мс. В данном режиме Вы можете подключить компьютерные системы или другое сложное домашнее оборудование.
- Inverter: для бытовых приборов  
При выборе этого режима, время переключения на внешнюю АКБ составит порядка 15-20 мс. В данном режиме Вы можете подключить бытовое домашнее оборудование. Такое как лампочки освещения, флуоресцентные лампы, вентилятор или телевизор.

#### 4.7 Переключатель максимального тока заряда АКБ

- 2A: устанавливает максимальный ток заряда аккумуляторной батареи на уровне 2А
- 5A: устанавливает максимальный ток заряда аккумуляторной батареи на уровне 5А
- 10A: устанавливает максимальный ток заряда аккумуляторной батареи на уровне 10А
- 20A: устанавливает максимальный ток заряда аккумуляторной батареи на уровне 20А

### 5. ОПИСАНИЕ РЕЖИМОВ РАБОТЫ ИБП

| Режим работы  | LCD дисплей   | Сигнализация                 |
|---|---|------------------------------|
| Включение ИБП: при включении ИБП все символы отображаются в течение 3 секунд      |   | Выкл                         |
| Режим ожидания: работают выход ИБП и заряд АКБ. Нагрузка менее 5% или отсутствует | <br>Заряд от внешней сети AC  | Выкл                         |
| Режим работы от внешней сети AC   | <br>Заряд от внешней сети AC   | Выкл                         |
|   | При срабатывании стабилизации индикатор  будет отображаться прерывисто.  |                              |
| Режим работы от АКБ   | <br>Питание нагрузки от АКБ   | Выкл                         |
| Предупреждение о низком заряде АКБ  | <br>Индикаторы  и <b>25%</b> мерцают | Звуковой сигнал 1 раз в сек  |
|   |   |                              |
| Перегрузка, когда подключенная нагрузка больше 110% от максимальной мощности ИБП  | Режим работы от сети<br>  | Звуковой сигнал 2 раза в сек |
|   | Режим работы от АКБ<br>   |                              |
|   | Индикаторы  и <b>25% / 50% / 75% / 100%</b> мерцают  |                              |
| Режим неисправности   |   | Непрерывный звуковой сигнал  |

**6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

| Модель   | STARK COUNTRY 1000 LI                      | STARK COUNTRY 2000LI |
|--|--|----------------------|
| Мощность   | 1000 ВА / 600 Вт                           | 2000 ВА/1200 Вт      |
| <b>Вход</b>  |  |                      |
| Напряжение   | 220 / 230 В пер. тока                      |                      |
| Диапазон напряжений                                  | 140 – 300 В пер. тока                      |                      |
| <b>Выход</b>   |  |                      |
| Регулировка напряжения (в режиме питания от батарей) | 220 / 230 В пер. тока $\pm$ 10%            |                      |
| Частота  | 50 Гц $\pm$ 1 Гц                           |                      |
| Время переключения                                   | Режим UPS: 4-8 мс Режим Inverter: 10-20 мс |                      |
| Форма сигнала  | Чистый синус                               |                      |
| <b>Аккумуляторы</b>                                  |  |                      |
| Напряжение батареи                                   | 12 В пост. тока                            | 24 В пост. тока      |
| Максимальный ток заряда                              | 2 / 5 / 10 / 20 А (выбирается)             |                      |
| <b>Физические параметры</b>                          |  |                      |
| Размеры (г х ш х в), мм                              | 395x145x220                                |                      |
| Вес без упаковки, кг                                 | 9,8  | 14,5                 |

**7. РУКОВОДСТВО ПО ПОИСКУ И УСТРАНЕНИЮ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

Несложные неисправности можно устранить, используя таблицу, приведенную ниже.

| Неисправность  | Возможная причина   | Способ устранения  |
|--|---|--|
| Сеть электропитания в порядке, но устройство находится в режиме питания работы от батарей. | Плохо подключен входной кабель сети электропитания.   | Проверить подключение кабеля сети электропитания.  |
|  | Сработал прерыватель на входе.  | Переустановить прерыватель на входе.   |
| При пропадании сети электропитания время обеспечения резервного питания сокращено.         | Устройство перегружено.   | Отключить некритичные нагрузки.  |
|  | Слишком низкое напряжение аккумуляторных батарей.   | Устройство должно проработать в режиме заряда не менее 8 часов.  |
|  | Батареи не обеспечивают полную мощность даже после зарядки в течение по крайней мере 8 часов. | Проверить дату производства аккумуляторных батарей. Если батареи слишком старые, их необходимо заменить. |

| Неисправность  | Возможная причина                                 | Способ устранения   |
|--|---|---|
| На передней панели ничего не отображается при нормальной работе сети электропитания. | Устройство не включено.                           | Нажать на кнопку выключателя на передней панели устройства.   |
|  | Плохо подключена аккумуляторная батарея.          | Проверить кабель и клеммы подключения внешних аккумуляторных батарей. Убедиться, что все соединения подключения внешних батарей к устройству выполнены правильно. |
|  | Неисправны аккумуляторные батареи.                | Заменить батареи.   |
|  | Слишком низкое напряжение аккумуляторных батарей. | Устройство должно проработать в режиме заряда, не менее 8 часов.  |
| ИБП в режиме ошибки и постоянно перезапускается.                                     | ИБП перегружен.                                   | Проверьте, чтобы нагрузка не превышала максимально допустимую согласно спецификации ИБП.  |
|  | Короткое замыкание на выходе.                     | Проверьте подключенные приборы и удалите из них те, что могут вызывать короткое замыкание.  |

В случае возникновения каких-либо неисправностей, которых нет в списке выше, незамедлительно обратитесь в сервисную службу для профессиональной диагностики и заключения.

## 8

### 8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок на ИБП STARK COUNTRY составляет 24 месяца.

- STARK COUNTRY оставляет за собой право изменять спецификации, предоставленные в данном руководстве пользователя, относительно технических параметров и управления, как до запуска в эксплуатацию, так и в результате работ по обслуживанию
- Гарантия не распространяется на программное обеспечение, поставляемое вместе с источником бесперебойного питания, на повреждения, вызванные внешним воздействием, или неправильной эксплуатацией (к таким повреждениям относится также повреждение пломбы), а также на снижение емкости АКБ, вызванное естественным износом; нарушение работоспособности АКБ по причине глубокого разряда или перезаряда, в результате сульфатации или высыхания/выкипания по причине некорректной эксплуатации.

- STARK COUNTRY также не несет ответственность за косвенные убытки

Более подробную информацию по условиям гарантии, а также оформлению расширенной гарантии вы можете найти в гарантийном талоне, который прилагается при отгрузке к каждому ИБП STARK COUNTRY.

## 9

### 9. РЕКЛАМАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- В случае возникновения неисправности пользователь должен составить письменный рекламационный Акт. Скачать (в формате PDF с заполняемыми полями) рекламационный Акт можно на сайте производителя: [www.stark-ups.ru](http://www.stark-ups.ru) (в разделе Поддержка/Сервис/Рекламационные мероприятия/Рекламационный Акт).

**Внимание! В случае некорректного заполнения Акта и/или отсутствия верной контактной информации сервисная служба STARK COUNTRY в праве отказать в рассмотрении рекламации!**

2.) Неисправный ИБП следует отправить самостоятельно или через дилера (продавца) в адрес сервисной службы STARK COUNTRY. К оборудованию прикладывается заполненный гарантийный талон и бумажная форма корректно заполненного рекламационного Акта. Второй такой же экземпляр Акта отправляется пользователем в электронном виде на электронную почту технической поддержки STARK COUNTRY: help@stark-ups.ru.

3.) Доставка ИБП в сервисную службу или дилеру производится силами и за счет пользователя. При отправке ИБП должен быть упакован в фирменную коробку или иную тару, обеспечивающую сохранность оборудования при транспортировании. Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения, нанесенные возвращаемой продукции при перевозке.

4.) Сервисная служба в течение 10 рабочих дней проводит диагностику и составляет сервисное Заключение по итогам работ. Сервисное Заключение направляется пользователю по адресу его электронной почты, указанному в рекламационном Акте.

4.1) В случае признания ремонта ИБП гарантийным, производится устранение неисправности за счет средств сервиса. Отправка отремонтированного ИБП пользователю производится также за счет средств сервиса. При предъявлении пользователем документов, подтверждающих стоимость доставки ИБП в сервисную службу, расходы пользователя по пересылке оборудования в ремонт так же возмещаются сервисной службой. Срок гарантийного ремонта не может превышать 45 календарных дней с момента поступления ИБП в сервисную службу.

4.2) В случае признания ремонта не гарантийным, в сервисное Заключение включается информация о стоимости восстановительного ремонта, а в адрес пользователя по почте (курьерской службой) направляются бумажная форма Заключения и два экземпляра договора о ремонте оборудования, подписанных сервисной службой. О своем решении по вопросу проведения не гарантийного ремонта пользователь письменно, в т.ч. посредством электронной почты, уведомляет сервисную службу в течение 30 календарных дней с момента направления сервисом соответствующего Заключения и договора. В случае, если по истечении указанного срока пользователь не предоставит сервисной службе соответствующую информацию, а в случае отказа от проведения ремонта - не вывезет изделие, сервисный центр в течение 3-х рабочих дней отправляет ИБП обратно пользователю за счет Получателя.

Не гарантийный ремонт ИБП осуществляется после получения сервисной службой подписанного пользователем договора и после полной оплаты стоимости восстановительного ремонта. Сервис производит ремонтные работы в течение 3-х рабочих дней (если иное не оговорено в договоре) с момента оплаты стоимости ремонта. Отправка отремонтированного ИБП пользователю производится за счет средств пользователя.

При уклонении пользователя от принятия отремонтированного ИБП сервисный центр вправе в порядке, установленном действующим законодательством, реализовать отремонтированное оборудование, а вырученную сумму, за вычетом всех причитающихся сервису платежей, внести на имя клиента в депозит в порядке, предусмотренном статьей 327 Гражданского Кодекса РФ.

5.) Гарантия на ремонтные работы составляет 6 месяцев.

## 10. СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

Список сервисных центров Вы можете уточнить у своего дилера (продавца) или на сайте [www.stark-ups.ru](http://www.stark-ups.ru)



